

Záruční list – matrace

Vážený zákazník,

děkujeme za zakoupení matrace z produkce společnosti **USNU nové spaní s. r. o., IČO: 02435870, sídlem č.p. 476, 739 39 Lučina**. Všechny typy matrací byly dlouhodobě vyvíjeny a testovány a pro jejich výrobu jsou použity pouze kvalitní materiály. Věříme, že budete s matrací spokojeni a že Vám bude dobře a dlouho sloužit. Přejeme Vám, aby se Vaše lůžko stalo příjemným místem pro spánek i relaxaci. Nové lůžko zároveň znamená určitou změnu pro Váš organismus. Vaše tělo bylo zvyklé spát na určitém typu lůžka (třeba i nevhodném) a nyní může trvat několik dnů až týdnů, než si tělo zvykne na nový typ lehací plochy. Při zdravotních obtížích doporučujeme vhodnost typu lůžka konzultovat s ošetřujícím lékařem – výrobce nenese zodpovědnost za případné zdravotní potíže vzniklé nevhodným výběrem typu nebo tvrdosti matrace.

Tolerance rozměrů matrace: vzhledem k síle prošívat potahů se všechna jádra matrací vyrábějí o cca 1 cm menší, než je zadaný rozměr matrace – nejedná se o vadu zboží. Matrace včetně potahu poté odpovídá zadaným rozměrům dle normy ČSN 91 1570 – Nábytek – Matrace pro lůžka – Základní rozměry a ustanovení. Matrace dále vyhovuje požadavkům technické normy ČSN 910015 - Čalounění nábytek - Základní a bezpečnostní požadavky.

Zákonná záruka – odpovědnost za vady

Dodavatel se zavazuje, že poskytne zákazníkovi (kupujícímu) zboží - matraci, která bude bez vad a bude mít vlastnosti dané matrací obvyklé.

Prodávající prohlašuje, že odpovídá kupujícímu za všechny výrobní skryté vady, které má zboží v okamžiku převzetí zákazníkem a které se vyskytnou během **zákonné záruční doby, která trvá 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem**. Projeví-li se skrytá výrobní vada v průběhu 12 (dvanácti) měsíců ode dne, kdy zákazník zboží převzal, má se za to, že zboží bylo vadné již v okamžiku převzetí zákazníkem, ledaže se prokáže opak.

Prodávající prohlašuje, že zákonná záruka se nevztahuje na opotřebením zboží způsobeném obvyklým užíváním, popřípadě vyplývá-li opotřebením zboží z povahy tohoto zboží (např. přirozené stárnutí). V případě zboží prodáváného za nižší cenu (se slevou) se záruka neposkytuje na vadu, pro kterou byla nižší cena (sleva) poskytnuta. V případě prodeje již použitého zboží se záruka nevztahuje na vadu, která odpovídá míře používání nebo opotřebením, kterou mělo zboží v okamžiku převzetí zákazníkem. Prodávající neposkytuje záruku na vady, o kterých kupující před převzetím zboží věděl nebo které zákazník sám způsobil. Prodávající dále neodpovídá za vadu, která vznikla v důsledku vnější události, na kterou neměl žádný vliv.

Zákazník je při manipulaci se zbožím, při jeho užívání, údržbě, skladování a manipulaci povinen dodržovat pokyny obsažené v návodu na použití zboží a užívat zboží pouze za jeho obvyklým účelem. Prodávající není odpovědný za vadu, která vznikla nedodržením návodu k používání zboží, nesprávným užíváním, skladováním, údržbou, zásahem zákazníka či třetí osoby nebo mechanickým poškozením.

Na co se zákonná záruka nevztahuje – co není vada zboží

Polyuretanová pěna, latexová pěna a pružinové jádro, tak jako každý jiný materiál, v průběhu používání vykazuje vizuální a technické změny. Rozsah těchto změn je závislý na konstrukci výrobku, způsobu použití a péči o výrobek. Pokud jsou tyto změny v tolerancích povolených příslušnými doporučeními technickými normami, nelze je považovat za vady, nýbrž za projev vlastností použitých materiálů. V průběhu používání vznikají zejména vizuální změny a změny technických parametrů, které nelze považovat za vady zboží.

Prodávající prohlašuje, že zákonná záruka se tedy nevztahuje na níže uvedené:

Vizuální změny

Jde především o změnu barvy povrchu. Většinou dojde ke snížení intenzity barvy (zešednutí). K tomu dochází jednak vlivem působení UV záření nebo vlivem reakce na jiné látky (pot, lak apod.). Tyto změny nemají žádný vliv na technické parametry nebo na funkčnost matrace. Vizuální parametry navíc nemají žádné normové vyjádření. Nemohou být proto ani podkladem pro případnou reklamaci.

Změny technických parametrů

Při používání (zvláště při dynamickém namáhání, ale i při statickém namáhání) dochází ke změnám počátečních parametrů. Tak jako např. při používání obuvi v průběhu užívání dojde ke změně kůže, roztažení svršku či oslapaní podrážky, tak i u matrací dochází k následujícím změnám:

- Změna tvrdosti - celková deformace
Užíváním dojde v místech s vyšší zátěží ke snížení tvrdosti (změně měkkosti). Tak jako při zmiňovaném používání bot dojde k „dotvarování boty na nohu“, tak dojde u matrace k „dotvarování

matrace na tělo uživatele“. Většinou je tato změna nejvýraznější v oblasti pánve, kde je zatížení největší. Konstrukce matrací tuto skutečnost zohledňují.

- Změna výšky
V zatěžovaných částech polyuretanových dílců může dojít ke změně tvaru. U matrací je možné opět tento jev nejčastěji pozorovat u pánevní části a v místech ramenní kolébky.

Výše uvedené změny technických parametrů nelze chápat jako vady, ale jako projev vlastností pružných částí čalounění, v tomto případě měkkých polyuretanových pěn.

Uplatnění reklamace, lhůta k uplatnění reklamace

Zjištěné vady reklamuje kupující bez zbytečného odkladu poté, kdy se vada projeví, a to v prodejně, kde zboží zakoupil, nebo v jiné prodejně prodávajícího, ve které je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží. Při reklamaci vad je zákazník povinen předložit doklad o zakoupení zboží.

Zákazník je povinen reklamovat zboží u prodávajícího ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají. Pokud si zákazník zakoupil zboží již použité, záruční doba se zkracuje na polovinu a zákazník je oprávněn reklamovat vady jen ve lhůtě 12 měsíců od převzetí zboží. Toto zkrácení prodejce řádně vyznačí na prodejním dokladu či jiným hodnověrným způsobem.

Po uplynutí lhůty k uplatnění práv z vadného plnění může zákazník svá práva uplatnit jedině tehdy, poskytne-li dodavatel nebo prodávající kupujícímu v daném případě prodlouženou smluvní záruku.

Je-li zboží vadné a kupující přes tuto vadu zboží dále užívá, aniž by zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu reklamoval, neodpovídá prodávající za případnou škodu na zboží tímto způsobenou.

Práva kupujícího při reklamaci (práva z vadného plnění) – co může kupující chtít

Nemá-li zboží vlastnosti, které prodávající popsal nebo které zákazník očekával vzhledem k povaze zboží, nebo zboží se nehodí k účelu, ke kterému se zboží obvykle používá nebo zboží nevyhovuje požadavkům právních předpisů, je kupující oprávněn požadovat i výměnu vadného zboží za nové, pokud to není vzhledem k povaze vady zboží nepřiměřené.

Pokud se ale vada týká jen části zboží (například některého z dílů jádra matrace), může zákazník požadovat jen výměnu tohoto vadného dílu. Nemá-li možná výměna zboží nebo výměna vadného dílu, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat navrácení zaplacené kupní ceny. Je-li to ale k povaze vady zboží neúměrné, zejména jedná-li se o vadu odstranitelnou, má kupující namísto výše uvedených práv jen právo na bezplatnou opravu.

Vyskytne-li se odstranitelná vada opakovaně po opravě, nebo má-li zboží větší počet takových vad, pro které kupující nemůže věc řádně užívat, je zákazník namísto opravy oprávněn požadovat výměnu zboží nebo výměnu vadného dílu nebo od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

Zákazník je povinen bezodkladně po převzetí zboží zkontrolovat a prohlédnout a zjistí-li zjevné vady zboží nebo že část zboží chybí, je povinen tuto vadu bezodkladně reklamovat. Neoznámí-li zákazník vadu věci bez zbytečného odkladu kdy se vada projevila nebo neoznámí-li zákazník včas jak požaduje reklamaci vyřadit, právo odstoupit od kupní smlouvy a požadovat navrácení kupní ceny zaniká.

Při dodání nového zboží (nebo nového dílu zboží) je zákazník povinen vrátit prodávajícímu původně dodané zboží (nebo původně dodaný díl).

Pokud zákazník nebude požadovat výměnu zboží, dílu, opravu anebo navrácení kupní ceny v případě, kdy na to má nárok, může namísto toho požadovat přiměřenou slevu. Právo požadovat přiměřenou slevu má kupující namísto výše uvedeného také v případě, kdy si koupil zboží prodáváné za nižší cenu nebo zboží již použité.

Zvolený způsob vyřízení reklamace nemůže zákazník bez souhlasu prodejce změnit, ledaže zákazník žádal opravu zboží a zboží se ukáže být neopravitelné.

Zákazník není oprávněn reklamovat zboží pro vadu, pro kterou zboží již bylo reklamováno v minulosti za předpokladu, že pro tuto vadu byla poskytnuta přiměřená sleva z ceny.

Záruka za JAKOST = dodatečná SMLUVNÍ ZÁRUKA poskytovaná dodavatelem

Na níže vyjmenované druhy matrace poskytuje dodavatel kupujícímu dodatečnou **smluvní záruku na jádro matrace**. Smluvní záruka pokrývá vady spočívající **v propadání se jádra matrace nebo deformaci jádra matrace**. Délka smluvní záruční doby se liší podle typu matrace (délka smluvní záruční doby je uvedena u

jednotlivého typu matrace níže) a běží **ode dne převzetí zboží prvním kupujícím za podmínek uvedených níže**. Toto datum převzetí je vyznačeno na dokladu o zakoupení zboží nebo na záručním listu.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení výměny dílu matrace a končí uplynutím posledního dne lhůty. V případě výměny některého dílu matrace neskončí záruční doba tohoto dílu později, než záruční doba celé matrace.

Smluvní záruka se vztahuje na vady jádra u těchto matrací:

typ	délka smluvní záruky
- Basic DUO, Emma Basic, Emma Basic visco, Prima Foam, Prima Spring	3 roky
- Emma: Medical, Medical Hard, SOFT, Special;	5 let
- Jessica II, Jessica May II, Jessica Ann II, Bernadeta XXL, Amanda	5 let
- Lily Ann, Lily May, Aviatic, Aviatic Hard, Aviatic May, Aviatic Ann	5 let
- Daily: Soft, Carneval, Hard, Sport, Rock a Custom	5 let
- Vivien, Aurelie	7 let
- Aviona, Aviona Liv, Mistral Elion	7 let
- Xanthe visco, Xanthe visco SOFT, Xanthe DUO II.	7 let
- Mistral Contour, Mistral Balance, Mistral Athletic	7 let

Každý zákazník má ze smluvní záruky nárok na:

- výměnu vadného dílu jádra matrace reklamovaného zákazníkem a **výrobcem uznaného za vadný**. Volba postupu výměny vadného dílu matrace přísluší výrobcí, prodávajícímu nebo osobě, kterou prodávající za účelem provádění opravy určí.

Smluvní záruka nepokrývá zejména:

- nepřímé důsledky případné vady (znemožnění užívání zboží),
- náklady na údržbu vynaložené zákazníkem v souladu s doporučeními výrobce zboží,
- požadavek na výměnu dílů jádra matrace podléhajících běžnému opotřebení způsobeným běžným užíváním matrace,
- vady a škody způsobené nesprávnou údržbou zboží a zvlášť případy, kdy nebyly dodrženy všechny pokyny výrobce týkající se užívání, manipulace, údržby a péče o zboží popsané v návodu na použití,
- vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uložením, nevhodným ošetřováním, neopatrnou dopravou a manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než k účelu obvyklému, ke kterému je matrace určena,
- škody způsobené vnějšími vlivy.

Pro získání a uplatnění práv ze smluvní záruky zákazník musí:

- vadu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy se vada projeví, a to v prodejně, kde zboží zakoupil
- při reklamaci předložit záruční list a doklad o pořízení zboží opatřený razítkem prodejce a datem o převzetí zboží zákazníkem

Po uplynutí 24 měsíců ode dne prvního převzetí zboží prvním kupujícím je **zákazník při uplatnění práv ze smluvní záruky povinen podílet se poměrně na nákladech spojených s výměnou vadného dílu jádra matrace** a uhradit dodavateli za provedenou výměnu částku:

- **ve výši 10 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 25.-36. měsíci od zakoupení matrace**
- **ve výši 20 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 37.-48. měsíci od zakoupení matrace**
- **ve výši 30 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 48.-60. měsíci od zakoupení matrace**
- **ve výši 40 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 61.-72. měsíci od zakoupení matrace**
- **ve výši 50 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 73.-84. měsíci od zakoupení reklamace.**

Smluvní záruka se dále neuplatní v případech, kdy:

- zákazník nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě vady, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka anebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou
- **zákazník při uplatnění práv ze smluvní záruky (tj. při žádosti o výměnu vadného dílu) neuhradil výše uvedené % z ceny zboží.**

V případě nutnosti provedení opravy zboží v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je zákazník povinen poskytnout prodávajícímu, případně jiné osobě, kterou k tomu prodávající určí, potřebnou bezplatnou součinnost.

NÁVOD NA POUŽITÍ – ČTĚTE POZORNĚ – USCHOVEJTE PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ

Vždy postupujte podle pokynů výrobce. Matrace USNU® je možno používat, v provedení samostatná základní matrace nebo samostatná krycí matrace, anebo ve složeném provedení základní + krycí matrace (nelepeno). Krycí matrace USNU® je určena ke zlepšení komfortu povrchu základní matrace USNU® nebo jiných matrací.

Matrace jsou vyrobeny z kvalitních polyuretanových pěn (jádra Daily, Prima Foam, Jessica, Lily, Aurelie, Xanthe, Xanthe DUO, Xanthe visco, Xanthe visco SOFT, Emma Basic, Emma Medical, Basic DUO, Emma SOFT, Emma special, Bea, Carneval, Ann, May, Liv, Mistral Contour, Mistral Elion Mistral Athletic nebo kombinací latexové pěny a polyuretanové pěny (jádra Vivien) nebo z pružinových koster v kombinaci s roznášecí plochou z polyuretanové pěny (jádra Aviona, Amanda, Apollona, Aviatic, Prima Spring, Mistral Elion) nebo kombinací pojené pěny a polyuretanové pěny (jádro Bernadeta, Prima Foam).
Všechny typy matrací USNU® splňují požadavky na elasticitu i prodyšnost.

Matrace Daily Hard, Xanthe visco, Xanthe DUO, Mistral Contour nebo matrace s přívlasky Ann, Visco, Carneval a Medical jsou částečně vyrobeny z viskoelastické pěny s tzv. tvarovou pamětí. Ta reaguje na tělesnou teplotu a zatížení, které mění její vlastnosti. Materiál se přizpůsobí tvaru těla a podepře je rovnoměrně rozděleným tlakem. Během použití se buňky materiálu otevřou, což způsobí rychlejší reakci materiálu. Proto se zdá, že je materiál měkčí. Vlastnosti zmírnění tlaku však zůstanou stejné a vytvoří tak podmínky pro příjemnou relaxaci a odpočinek. Když se z matrace zvednete, pomalu se vrátí do původního tvaru.

Složené matrace USNU® ze základní matrace a povrchová matrace jsou kompletní matrace zabalené v jednom společném potahu. Matrace jsou na sobě bez lepení pouze volně položeny. Nelepené provedení usnadňuje čištění, větrání, otáčení matrací a umožňuje též případnou výměnu jednoho z jader matrací. V prvních dnech užívání se matrace může vyznačovat slabým pachem novosti. Jedná se o přirozenou vlastnost nového materiálu, která nemá vliv na zdravotní nezávadnost výrobku. Matrace větších rozměrů nad 200 x 90 cm mohou být dodány s lepeným jádrem - tento konstrukční spoj nemá vliv na uživatelskou hodnotu matrace. Doporučené kombinace složených matrací USNU® jsou uvedeny v aktuálních prospektových materiálech matrací USNU® nebo na www.usnu.cz. Složení materiálu studené PUR pěny a viskoelastické pěny snižuje riziko vzniku požáru. Jádra matrací jsou v souladu s normou EU FAC – test DIN EN 1021 (cigaretový test).

Manipulace

Při převozu, přemístování a uskladnění ukládejte matrace USNU® s viskoelastickou pěnou Daily Hard, Xanthe visco, Xanthe DUO, Mistral Contour nebo matrace s přívlasky Ann, Visco, Carneval a Medical vždy do vodorovné polohy. Viskoelastický materiál reaguje na teplotu a tak matrace může během přepravy nebo skladování (vlivem nižší teploty) změnit svoji velikost (na menší). Po uložení do kostry postele se při pokojové teplotě matrace vrátí na původní velikost.

Samostatné roznášecí matrace Ann je možno skladovat ve srolované nebo vodorovné poloze.

Obecným pravidlem pro matrace s viskoelastickou pěnou je to, že se nesmějí přehýbat ani násilím stlačovat do určitého tvaru – mohlo by tak dojít k jejich poškození nebo protržení. Při manipulaci a užívání nemá žádný vliv na funkci a používání matrace případný malý posun vrchní roznášecí matrace, která je volně položená na základní matraci. Roznášecí matraci je vždy možno naklepáním nebo posunutím umístit do správné polohy.

Návod na údržbu

Matrace USNU® jsou určeny pro položení do kostry postele s rovnou lehačí plochou, na pevný dřevěný rošt nebo lamelový rošt. Nevhodné je uložení na pevnou desku bez odvětrání. Podklad musí být vždy zcela suchý, aby nedocházelo k vlhnutí matrace a jejímu následnému poškození. Matrace USNU® lze polohovat s výjimkou pružinové matrace Aviona, Amanda, Mistral Elion, Aviatic a Prima Spring ve všech jejích variantách a matrace Bernadeta, Prima Foam, Prima Spring. Matrace je nutno pravidelně větrat a je možno ji vysávat vysavačem. Je nutné větrat místnost, aby se vlhkost udržela na nízkých hodnotách a aby se zamezilo vzniku plísní v čalounění a kolem něj. Zároveň udržuje stabilitu ve struktuře jádra. Matrace je doporučeno pravidelně otáčet. Potah matrace je opatřen zdrhovadlem. Lze jej tak snadno stáhnout a prát nebo čistit. Možnosti ošetření potahu jsou uvedeny na štítku a etiketě matrace. U všech typů potahů doporučujeme praní se zvýšenou opatrností. Před použitím matrace odstraňte z potahu papírový štítek nebo samolepící textilní etiketu. Při používání matrace může dojít ke zvlnění potahu. Vadou nejsou ani změny rozměrů potahů způsobené běžným užíváním matrace.

Návod na skladování

Výrobek musí být chráněn před působením škodlivých výparů, před vlhkem, sálavým teplem a přímým slunečním zářením. V prostorách, kde je výrobek skladován, by měla být udržována správná teplota (14–28 °C) a správná relativní vlhkost vzduchu (35–55%).

Nakládání s obaly

Obal matrace uchovávejte mimo dosah dětí a likvidaci provádějte v souladu se zákonem o odpadech.