Záruční list – ložnicový nábytek

Vážený zákazníku,

děkujeme za zakoupení nábytku z produkce společnosti **USNU nové spaní s. r. o., IČO: 02435870, sídlem č.p. 476, 739 39 Lučina** (zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 219485). Všechny typy nábytku byly vyráběny s náležitou péčí a pro jejich výrobu jsou použity pouze kvalitní materiály. Věříme, že budete s nábytkem spokojen a že Vám bude dobře a dlouho sloužit. Přejeme Vám, aby se Vaše ložnice stala příjemným místem pro spánek i relaxaci.

Dodavatel se zavazuje, že poskytne zákazníkovi (kupujícímu) zboží – ložnicový nábytek, který bude bez vad a bude mít vlastnosti ložnicovému nábytku obvyklé, tedy takové, aby ten který nábytek bylo možno užívat za tím účelem, za kterým se obvykle používá.

Dodavatel prohlašuje, že veškerý ložnicový nábytek vyhovuje požadavkům technické normy CSN 91 1010 - Nábytek - Lehací nábytek – Základní rozměry a požadavky.

Zákonná záruka – odpovědnost za vady

Prodávající prohlašuje, že odpovídá kupujícímu za všechny výrobní skryté vady, které má zboží v okamžiku převzetí zákazníkem a které se vyskytnou během **zákonné záruční doby, která trvá 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem**. Projeví-li se skrytá výrobní vada v průběhu 12 (dvanácti) měsíců ode dne, kdy zákazník zboží převzal, má se za to, že zboží bylo vadné již v okamžiku převzetí zákazníkem, ledaže se prokáže opak.

Prodávající prohlašuje, že zákonná záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním, popřípadě vyplývá-li opotřebení zboží z povahy tohoto zboží. V případě zboží prodávaného za nižší cenu (se slevou) se záruka neposkytuje na vadu, pro kterou byla nižší cena (sleva) poskytnuta. V případě prodeje již použitého zboží se záruka nevztahuje na vadu, která odpovídá míře používání nebo opotřebení, kterou mělo zboží v okamžiku převzetí zákazníkem. Prodávající neposkytuje záruku na vady, o kterých kupující před převzetím zboží věděl nebo které zákazník sám způsobil. Prodávající dále neodpovídá za vadu, která vznikla v důsledku vnější události, na kterou neměl žádný vliv.

Zákazník je při manipulaci se zbožím, při jeho užívání, údržbě, skladování a manipulaci povinen dodržovat pokyny obsažené v návodu na použití zboží a užívat zboží pouze za jeho obvyklým účelem. Prodávající není odpovědný za vadu, která vznikla nedodržením návodu k používání zboží, nesprávným užíváním, skladováním, údržbou, zásahem zákazníka či třetí osoby nebo mechanickým poškozením.

Další práva zákazníka, která vyplývají z platných právních předpisů a jsou s koupí zboží spojena, zůstávají nedotčena.

Na co se zákonná záruka nevztahuje – co není vada zboží

Prodávající prohlašuje, že zákonná záruka se dále nevztahuje na poškození či nadměrné opotřebení zboží způsobené nevhodným použitím nebo překročením ohybových a smykových napětí a dále na vady způsobené vlhkým (bobtnání) prostředím.

Uplatnění reklamace, lhůta k uplatnění reklamace

Zjištěné vady reklamuje kupující bez zbytečného odkladu poté, kdy se vada projeví, a to v prodejně, kde zboží zakoupil, nebo v jiné prodejně prodávajícího, ve které je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Sdělí-li prodávající kupujícímu písemně, že k provádění oprav je určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě zákazníkovi bližším, je zákazník povinen uplatnit právo na opravu zboží u toho, koho prodávající k provádění oprav písemně určil. Při reklamaci vad je zákazník povinen předložit doklad o zakoupení zboží.

Zákazník je povinen reklamovat zboží u prodávajícího ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají. Pokud si zákazník zakoupil zboží již použité, záruční doba se zkracuje na polovinu a zákazník je oprávněn reklamovat vady jen ve lhůtě 12 měsíců od převzetí zboží. Toto zkrácení prodejce řádně vyznačí na prodejním dokladu či jiným hodnověrným způsobem.

Po uplynutí lhůty k uplatnění práv z vadného plnění může zákazník svá práva uplatnit jedině tehdy, poskytne-li prodávající kupujícímu v daném případě prodlouženou smluvní záruku.

Je-li zboží vadné a kupující přes tuto vadu zboží dále užívá, aniž by zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu reklamoval, neodpovídá prodávající za případnou škodu na zboží tímto způsobenou.

Práva kupujícího při reklamaci (práva z vadného plnění)

Nemá-li zboží vlastnosti, které prodávající popsal nebo které zákazník očekával vzhledem k povaze zboží, nebo zboží se nehodí k účelu, ke kterému se zboží obvykle používá nebo zboží nevyhovuje požadavkům právních předpisů, je kupující oprávněn požadovat i výměnu vadného zboží za nové, pokud to není vzhledem k povaze vady zboží nepřiměřené.

Pokud se ale vada týká jen součástí zboží, může zákazník požadovat jen výměnu této vadné součásti. Není-li možná výměna zboží nebo výměna součástky, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat navrácení zaplacené kupní ceny. Je-li to ale k povaze vady zboží neúměrné, zejména jedná-li se o vadu odstranitelnou, má kupující namísto výše uvedených práv jen právo na bezplatnou opravu.

Vyskytne-li se opravitelná vada opakovaně po opravě, nebo má-li zboží větší počet takových vad, pro které kupující nemůže věc řádně užívat, je zákazník namísto opravy oprávněn požadovat výměnu zboží nebo výměnu vadné součástky nebo od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

Zákazník je povinen bezodkladně po převzetí zboží zkontrolovat a prohlédnout a zjistí-li zjevné vady zboží nebo že část zboží chybí, je povinen tuto vadu bezodkladně reklamovat. Neoznámí-li zákazník vadu věci bez zbytečného odkladu kdy se vada projevila nebo neoznámí-li zákazník včas jak požaduje reklamaci vyřídit, právo odstoupit od kupní smlouvy a požadovat navrácení kupní ceny zaniká.

Při dodání nového zboží (nebo nového dílu zboží) je zákazník povinen vrátit prodávajícímu původně dodané zboží (nebo původně dodaný díl).

Pokud zákazník nebude požadovat výměnu zboží, dílu, opravu anebo navrácení kupní ceny v případě, kdy na to má nárok, může namísto toho požadovat přiměřenou slevu. Právo požadovat přiměřenou slevu má kupující namísto výše uvedeného také v případě, kdy si koupil zboží prodávané za nižší cenu nebo zboží již použité.

Zvolený způsob vyřízení reklamace nemůže zákazník bez souhlasu prodejce změnit, ledaže zákazník žádal opravu zboží a zboží se ukáže být neopravitelné.

Zákazník není oprávněn reklamovat zboží pro vadu, pro kterou zboží již bylo reklamováno v minulosti za předpokladu, že pro tuto vadu byla poskytnuta přiměřená sleva z ceny.

Záruka za JAKOST = dodatečná SMLUVNÍ ZÁRUKA poskytovaná dodavatelem

Na níže vyjmenované druhy **postelí z lamina** poskytuje dodavatel kupujícímu dodatečnou **smluvní záruku**. Smluvní záruka pokrývá výrobní vady konstrukce (rámu) laminových postelí, a to až **po dobu 60 měsíců ode dne převzetí zboží prvním kupujícím za podmínek uvedených níže**. Toto datum převzetí je vyznačeno na dokladu o zakoupení zboží nebo na záručním listu.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení opravy a končí uplynutím posledního dne lhůty. V případě výměny některého dílu zboží neskončí záruční doba tohoto dílu později, než záruční doba celého zboží.

Smluvní záruku poskytuje výrobce **pouze pro laminové postele řady KAIRA, Alexa, Medita a Festina.**

Každý zákazník má ze smluvní záruky nárok na:

- výměnu nebo opravu vadného dílu rámu postele reklamovaného zákazníkem a výrobcem uznaného za vadný. Volba postupu výměny nebo opravy vadného dílu přísluší výrobci, prodávajícímu nebo osobě, kterou prodávající za účelem provádění opravy určí.

Smluvní záruka nepokrývá zejména:

- nepřímé důsledky případné vady (znemožnění užívání zboží),
- náklady na údržbu vynaložené zákazníkem v souladu s doporučeními výrobce zboží,
- požadavek na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení způsobeným běžným užíváním postele,
- vady a škody způsobené nesprávnou údržbou zboží a zvlášť případy, kdy nebyly dodrženy všechny pokyny výrobce týkající se užívání, manipulace, údržby a péče o zboží popsané v návodu na použití,

- vady vzniklé přirozeným stárnutím a opotřebením, nevhodným uložením, nevhodným ošetřování, neopatrnou dopravou a manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než k účelu obvyklému, ke kterému je nábytek určen,
- škody způsobené vnějšími vlivy.

Pro získání a uplatnění práv ze smluvní záruky zákazník musí:

- vadu reklamovat bez zbytečného odkladu poté, kdy se vada projeví, a to v prodejně, kde zboží zakoupil, nebo sdělí-li prodávající kupujícímu písemně, že k provádění opravy je určena jiná osoba, uplatnit právo na opravu zboží u této třetí osoby, kterou prodávající k provádění oprav písemně určil
- při reklamaci předložit záruční list a doklad o pořízení zboží opatřený razítkem prodejce a datem o převzetí zboží zákazníkem

Po uplynutí 24 měsíců ode dne prvního převzetí zboží prvním kupujícím je **zákazník při uplatnění práv ze smluvní záruky povinen podílet se poměrně na nákladech spojených s výměnou nebo opravou vadného dílu zboží** a uhradit dodavateli za provedenou opravu či výměnu částku:

- **ve výši 10 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 25.-36. měsíci od zakoupení postele**
- **ve výši 20 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 37.-48. měsíci od zakoupení postele**
- **ve výši 30 % z kupní ceny zboží v případě, kdy zboží reklamuje v 48.-60. měsíci od zakoupení postele**

Smluvní záruka se dále neuplatní v případech, kdy:

- zákazník nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě vady, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka anebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou
- **zákazník při uplatnění práv ze smluvní záruky (tj. při žádosti o výměnu nebo opravu vadného dílu) neuhradil výše uvedené % z ceny zboží.**

V případě nutnosti provedení opravy zboží v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je zákazník povinen poskytnout prodávajícímu, případně jiné osobě, kterou k tomu prodávající určí, potřebnou bezplatnou součinnost.

NÁVOD NA POUŽITÍ – ČTĚTE POZORNĚ – UCHOVEJTE PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ:

Vždy postupujte podle pokynů výrobce.

Běžnou údržbu může zákazník provádět vlhkým hadrem namočeným ve vlažné vodě bez užití rozpouštědel.

Kontrolujte správné utažení všech spojovacích elementů.